



Wenn sich Druckaufträge nicht löschen lassen

Auftrag aus der Druckerwarteschlange löschen

KUNZE & RITTER GMBH

Die Kunze & Ritter GmbH ist einer der führenden Spezialisten für intelligente Druck- und IT-Lösungen in der Region und bietet seit über 35 Jahren maßgeschneiderte Konzepte und Lösungen, um Unternehmensprozesse effizient zu gestalten, die Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen und die Umwelt zu schonen.



KUNZE & RITTER GMBH
Druck- und IT-Lösungen

Geschäftsstelle Freiburg:
Christaweg 44
79114 Freiburg
Tel +49(0)761/45554-0

Geschäftsstelle Villingen-Schwenningen:
Marie-Curie-Straße 15
78048 VS-Villingen
Tel +49(0)7721/68005-50

Geschäftsstelle Leinfelden-Echterdingen:
Magellanstr. 1
70771 Leinfelden-Echterdingen
Tel +49(0)711/4899968-60

SCHWARZWALD IT
Eine Marke der K & R GmbH

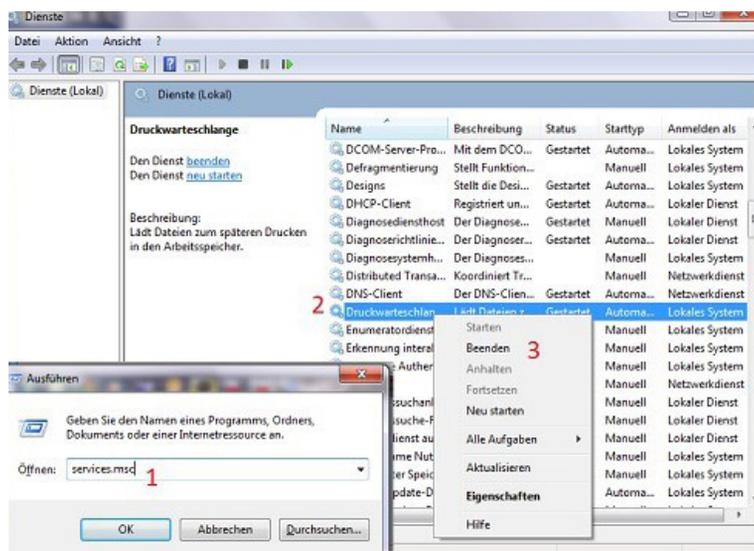
Geschäftsstelle Schwarzwald-IT:
Im Eck 3
79199 Kirchzarten

www.kunze-ritter.de
www.schwarzwald-it.com

info@kunze-ritter.de

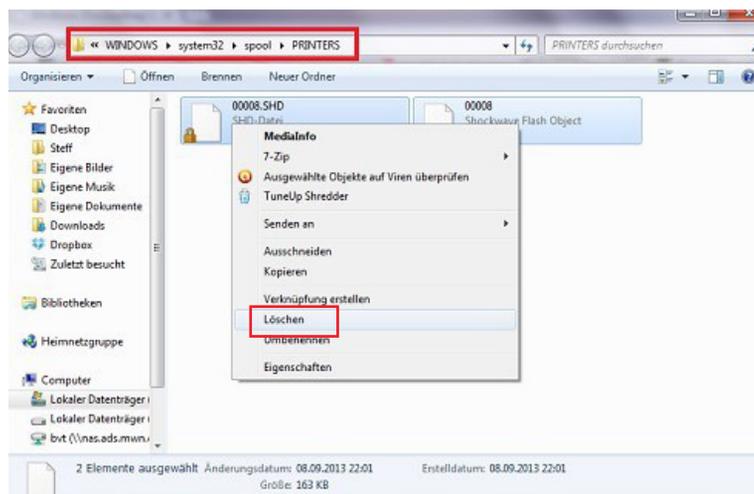
Zuerst müssen Sie den Dienst "Druckerwarteschlange" beenden.

- Öffnen Sie mit **[Win] + [R]** den Dialog zum Ausführen von Programmen. "Ausführen" finden Sie auch über das Windows-Startmenü.
- Geben Sie **"services.msc"** ein, um die Dienste des PCs anzeigen zu lassen.
- Klicken Sie mit rechts auf den Dienst **"Druckerwarteschlange"** und auf **"Beenden"**.



Anschließend löschen Sie die zu druckende Datei aus dem temporären Druckerspeicher.

- Öffnen Sie den Pfad: **C:\WINDOWS\system32\spool\PRINTERS**
- Löschen Sie die im Ordner befindlichen Dateien



Schließlich starten Sie wieder den Dienst "Druckerwarteschlange".

- Öffnen Sie dazu wie oben beschrieben die Windows-Dienste, indem Sie den Befehl **"services.msc"** über "Ausführen" im Startmenü oder die Tastenkombination **[Win] + [R]** absenden.
- Nach einem Rechtsklick auf den Dienst **"Druckerwarteschlange"** klicken Sie auf **"Starten"**.

Beachten Sie, dass alle Druckaufträge hierbei gelöscht werden und möglicherweise ein neuer Druckauftrag erstellt werden muss.