

## **ETHIK-RICHTLINIE DER KUNZE & RITTER GMBH**

### **Inhalt**

Vorwort .....	2
Engagement, Leistungsbereitschaft und Innovationsfreude .....	3
Gesetzestreue, Korrektheit und Fairness .....	3
Gegenseitiger Respekt, Chancengleichheit und keine Diskriminierung .....	3
Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz .....	3
Fairer Wettbewerb .....	4
Keine illegale Beschäftigung und keine Schwarzarbeit .....	4
Nachhaltigkeit und Umweltschutz .....	4
Datenschutz und Datensicherheit .....	5
Vertraulichkeit und Umgang mit internem Wissen .....	5
Umgang mit Unternehmenseigentum und -vermögen .....	5
Pflicht zur Aufklärung von Verdachtsfällen .....	5

## Vorwort

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

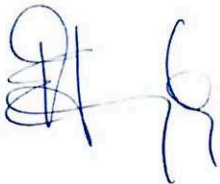
als traditionsreicher Spezialist für intelligente Druck- und IT-Lösungen in der Region genießt die Kunze & Ritter GmbH einen hervorragenden Ruf. Ein respektvolles und faires Miteinander, Teamfähigkeit, Wertschätzung und Kundenorientierung sowie die ausgezeichnete Qualität unserer Dienstleistungen, hohe Standards in Aus- und Weiterbildung sowie im Arbeits- und Gesundheitsschutz sind nur ein Ausschnitt aus einer Vielzahl von Eigenschaften, die uns ausmachen.

Alle diese Eigenschaften sind unbedingt schützenswert. Sie sind Ausdruck unserer Wertvorstellungen, die eine wichtige Grundlage für den Erfolg in der über 40-jährigen Geschichte unseres Unternehmens bilden. Dieses tragende Fundament wird das Fortbestehen der Kunze & Ritter GmbH auch in Zukunft sichern.

Die hier vorliegenden Ethik-Richtlinien und die darauf aufbauenden internen Verhaltens- und Compliance-Richtlinien verstehen sich als ein Regelwerk, dem sich alle Kunze & Ritter-Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter einschließlich der Geschäftsleitung verpflichtet sehen. Sie dienen der Erhaltung und Förderung unserer Wertvorstellungen und enthalten neben den zentralen Verhaltensrichtlinien, die den Umgang untereinander und mit unseren Kundinnen/Kunden und Geschäftspartnerinnen/Geschäftspartner regeln, auch verbindliche Geschäftsgrundsätze, die uns zur Einhaltung von Recht und Gesetz verpflichten.

Die Kolleginnen/Kollegen der Kunze & Ritter GmbH achten auf die Einhaltung dieser Leitlinien. Verstöße oder Hinweise auf Regel- und Gesetzeswidrigkeiten sind den Compliance-Beauftragten umgehend mitzuteilen. Ihre Namen und die anonyme Kontaktmöglichkeit sind der Verhaltens- und Compliance-Richtlinie der Kunze & Ritter GmbH zu entnehmen.

Freiburg, 9. September 2024



Emanuel Krupka

Geschäftsführende Gesellschafter



Diemar Ritter

### **Engagement, Leistungsbereitschaft und Innovationsfreude**

Wir legen bei allen von uns erbrachten Dienstleistungen höchste Qualitätsmaßstäbe an. Wir arbeiten kundenorientiert, zuverlässig, termingerecht und budgettreu. Persönliches Engagement, Leistungsbereitschaft und Innovationsfreude eines jeden Einzelnen bilden dabei die Basis unseres Erfolgs. Deshalb setzen wir auf Aus- und Weiterbildung und fördern die persönliche Entwicklung, Motivation und fachliche Kompetenz unserer Kolleginnen/Kollegen.

### **Gesetzestreue, Korrektheit und Fairness**

Unsere Kolleginnen/Kollegen halten sich an Gesetze und Rechtsverordnungen sowie sonstige rechtliche und normative Rahmenbedingungen. In Hinblick auf alle unsere Geschäftstätigkeiten sind Rechtsverstöße nicht zu tolerieren. Darüber hinaus gibt es unternehmensinterne Richtlinien, die für alle Kolleginnen/Kollegen der Kunze & Ritter GmbH bindend sind. Diese Richtlinien sind in DocuWare unter Unternehmensrichtlinien hinterlegt.

Unsere Kolleginnen/Kollegen sind zu verantwortungsbewusstem und korrektem Handeln aufgefordert: Wir pflegen untereinander und im Dialog mit unseren Kundinnen/Kunden und Geschäftspartnerinnen/Geschäftspartnern einen offenen und professionellen Umgang, der durch Ehrlichkeit, gegenseitigen Respekt und Transparenz, durch Verlässlichkeit, Fairness und Teamgeist geprägt ist.

### **Gegenseitiger Respekt, Chancengleichheit und keine Diskriminierung**

Wir begegnen uns mit gegenseitigem Respekt, dies gilt auch für den Umgang mit Kundinnen/Kunden, Geschäftspartnerinnen/Geschäftspartner und Behörden. Wir achten die Menschenwürde, bestehen auf Chancengleichheit und lehnen jede Form von Diskriminierung und Stigmatisierung aufgrund von Hautfarbe, Nationalität, ethnischer Herkunft oder Alter, von religiöser Zugehörigkeit oder Weltanschauung, von Geschlecht, geschlechtlicher Identität oder sexueller Orientierung sowie körperlicher oder geistiger Behinderung strikt ab.

Die persönlichen Rechte und die Individualität eines jeden Einzelnen sind unbedingt zu achten und zu schützen. Dies gilt für die Kolleginnen/Kollegen der Kunze & Ritter GmbH sowie für unsere Kundinnen/Kunden und Geschäftspartnerinnen/Geschäftspartner.

Fehlverhalten oder Hinweise auf Verstöße gegen diese Verhaltensregeln werden nicht geduldet und sind umgehend der Geschäftsführung oder den Compliance-Beauftragten der Kunze & Ritter GmbH zur Kenntnis zu bringen.

### **Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz**

Jeder hat ein Anrecht auf einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz. An allen Betriebsstätten der Kunze & Ritter GmbH muss deshalb dafür Sorge getragen werden, dass Gesundheit und Sicherheit unserer Kolleginnen/Kollegen sowie Dritter stets gewährleistet sind.

Wir halten uns an die gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Vorgaben sowie die unternehmensinternen Vorschriften und Richtlinien zum Arbeits- und Gesundheitsschutz. Die Kunze & Ritter GmbH ist zudem darum bemüht, durch gezielte, betriebsinterne Maßnahmen den Arbeits- und Gesundheitsschutz laufend zu verbessern.

Ein jeder hat die Aufgabe, in seinem eigenen Arbeitsumfeld konsequent und vorausschauend für die Einhaltung dieser Vorschriften zu sorgen. Über Missstände, Gefahren und Fehlverhalten aber auch über Verbesserungsmöglichkeiten sind die Geschäftsleitung oder Compliance-Beauftragten der Kunze & Ritter GmbH rechtzeitig zu informieren.



### **Fairer Wettbewerb**

Für uns als Wirtschaftsunternehmen ist ein fairer Wettbewerb Grundvoraussetzung für unternehmerisches Handeln. Nur ein funktionierender Wettbewerb ohne Wettbewerbsverfälschungen gibt uns die Möglichkeit, unsere ganze Leistungsfähigkeit ungehindert und vollständig zu entfalten.

Die Einhaltung von wettbewerbsrechtlichen Regelungen, wie sie im Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG) und im Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) festgeschrieben sind, ist für uns eine Selbstverständlichkeit: Wir beteiligen uns nicht an Absprachen, die zu Beschränkungen oder Verzerrungen des Wettbewerbs führen oder darauf abzielen.

### **Keine illegale Beschäftigung und keine Schwarzarbeit**

Die Einhaltung von arbeits- und sozialrechtlichen Gesetzen und Vorschriften ist für uns ein zentrales Anliegen. Die Kunze & Ritter GmbH bietet keinen Raum für Schwarzarbeit, Kinderarbeit oder jede andere Form illegaler Beschäftigung. Gleiches erwarten wir auch von unseren Kundinnen/Kunden und Geschäftspartnerinnen/Geschäftspartner.

Unsere Kolleginnen/Kollegen sind dazu angehalten, auf Missstände, Verstöße und Fehlverhalten zu achten und diese umgehend den Compliance-Beauftragten der Kunze & Ritter GmbH mitzuteilen.

### **Nachhaltigkeit und Umweltschutz**

Für uns beginnt aktiver Umweltschutz bereits bei der Auswahl der Hersteller und Produkte. Um die Belastung unserer Umwelt und die Emissionen am Arbeitsplatz so gering wie möglich zu halten, arbeiten unsere Partner stetig an der Optimierung ihrer Produkte und Prozesse. Die Maßnahmen beginnen bei der Forschung und Entwicklung neuer Produkte und Services, setzen sich durch alle internen Prozesse fort, betreffen die Beschaffungskette als auch die Produktnutzung durch Kundinnen/Kunden, und schließen mit hoch-effektiven Recyclingprogrammen.

Die Produkte unserer Partner wurden mehrfach mit den Zertifikaten „Blauer Engel“ und „Energy Star“ ausgezeichnet. Der Blaue Engel ist das erste und bekannteste Umweltzeichen der Welt. Seit über 30 Jahren setzt er Maßstäbe für umweltfreundliche Produkte und Dienstleistungen, die von einer unabhängigen Jury nach definierten Kriterien beschlossen werden. Hersteller, deren Produkte mit dem Blauen Engel ausgezeichnet sind, haben diese einer freiwilligen Zertifizierung unterzogen, um unsere Umwelt so wenig wie möglich zu belasten. Emissionen, Energieverbrauch und Recyclingfähigkeit sind bei den zertifizierten Produkten in Übereinstimmung mit den strengen Grenzwerten des Umweltzeichens. Der Blaue Engel bietet Verbrauchern somit eine neutrale Orientierungshilfe bei der Auswahl von Produkten und Dienstleistungen, deren Umweltauswirkungen im Produktvergleich besonders gering sind.

Der Energy Star zeichnet Produkte aus, welche bestimmte Standards im Rahmen des Energiesparprogramms für Bürosysteme erfüllen und für deren Entsprechung zertifiziert wurden.

Wir stellen uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung: Ökologie, Soziales und Ökonomie werden bei allem, was wir tun, berücksichtigt und sind die Basis unseres unternehmerischen Handelns. Nachhaltiges Wirtschaften ist aus unserer Sicht die beste Voraussetzung für dauerhaften und stabilen Erfolg.

### **Datenschutz und Datensicherheit**

Die geltenden Grundsätze zum Schutz der Daten von Beschäftigten, Kundinnen/Kunden, und Geschäftspartnerinnen/Geschäftspartner sind unbedingt zu befolgen. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist zudem dazu verpflichtet, personenbezogene Daten mit größter Sorgfalt zu behandeln. Die Weitergabe solcher Daten und Informationen an Unbefugte ist ohne ausdrückliche Erlaubnis nicht gestattet. Auf Verstöße gegen diese Vorgaben oder auf Mängel in Datenschutz und Datensicherheit ist stets hinzuweisen.

### **Vertraulichkeit und Umgang mit internem Wissen**

Die Verfügung über internes Wissen der Kunze & Ritter GmbH ist für unsere Kolleginnen/Kollegen im täglichen Umgang mit den ihnen anvertrauten Aufgaben unverzichtbar. Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, an deren Geheimhaltung die Kunze & Ritter GmbH oder ihre Kundinnen/Kunden und Geschäftspartnerinnen/Geschäftspartner Interesse haben, müssen dabei unbedingt vertraulich behandelt werden. Ohne Genehmigung dürfen solche Informationen weder mündlich noch schriftlich oder in einer anderen Form an Außenstehende oder Unbefugte weitergegeben werden. Gleiches gilt auch für vertrauliche Informationen, die die Kunze & Ritter GmbH von Kundinnen/Kunden, Geschäftspartnerinnen/Geschäftspartner und Behörden erhält. Verstöße sind den Compliance-Beauftragten zu melden.

### **Umgang mit Unternehmenseigentum und -vermögen**

Alle Kolleginnen/Kollegen sind dazu verpflichtet, verantwortungsvoll, sorgsam und sparsam mit Eigentum und Vermögen der Kunze & Ritter GmbH umzugehen. Vermögensgüter und Dienstleistungen der Kunze & Ritter GmbH dürfen nur zu geschäftlichen Zwecken genutzt werden. Eine anderweitige, zweckfremde Nutzung ist nur nach ausdrücklicher und vorheriger Genehmigung durch die Geschäftsleitung zulässig.

### **Pflicht zur Aufklärung von Verdachtsfällen**

Zur Einhaltung und Verbesserung der hier vorliegenden Ethik-Richtlinien und der internen Verhaltens- und Compliance-Richtlinien sind wir auf die aktive Mitwirkung und Unterstützung unserer Kolleginnen/Kollegen angewiesen. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter der Kunze & Ritter GmbH hat in seinem Arbeitsumfeld dafür zu sorgen, dass die in diesem Regelwerk und in den internen Verhaltens- und Compliance-Richtlinien niedergelegten Verhaltensregeln beachtet und eingehalten werden.

[https://kunze-ritter.com/wp-content/uploads/Hinweisgeber-Richtlinie\\_v1.1.pdf](https://kunze-ritter.com/wp-content/uploads/Hinweisgeber-Richtlinie_v1.1.pdf)  
<https://kunze-ritter.com/hinweisgeberportal/>